

Privatlivspolitik for Intinia

Vedrørende fase 1- og fase 2-spørgeskemaer til individuel afdækning af AI-læringsrejser

Senest opdateret: 30. august 2026

1. Hvem er dataansvarlig?

Effix (CVR DK3709 7047), Mosebakken 6, DK-2830 Gentofte, Danmark, er dataansvarlig. Intinia og Ainnolab er brands under Effix og er ikke selvstændige juridiske enheder.

Kontakt vedrørende personoplysninger og databeskyttelse: cek@intinia.com.

Effix er dataansvarlig for de personoplysninger, der behandles i forbindelse med Intinias fase 1- og fase 2-spørgeskemaer og den efterfølgende afdækning af den enkelte deltagers læringsrejse.

2. Hvad er formålet med spørgeskemaet?

Intinia anvender to sammenhængende spørgeskemaer. Fase 1 er en kort indledende afklaring, der bruges til at vurdere, hvilken overordnet AI-læringsrejse der bedst matcher deltagerens aktuelle arbejdssituation og behov. Fase 2 går mere i dybden med arbejdssituation, AI-erfaring og anvendelse, udviklingsønsker, læringspræferencer, tidsmæssige rammer og andre forhold, der kan have betydning for et realistisk læringsforløb. Besvarelsenerne anvendes til at udarbejde en vejledende, individuel læringsprofil og målrettede anbefalinger.

Oplysningerne anvendes ikke til at træffe beslutninger med retsvirkning eller tilsvarende væsentlig betydning for deltageren.

3. Hvilke personoplysninger indsamler vi?

I fase 1- og fase 2-spørgeskemaerne kan Effix via Intinia behandle følgende kategorier af oplysninger:

- Arbejdssituation og arbejdslivsrelation: fx aktuell beskæftigelsessituation i fase 2 samt i fase 1 deltagerens egen vurdering af, hvordan AI og forandringer i arbejdslivet påvirker nuværende opgaver og fremtidige muligheder.
- AI-erfaring, anvendelse og kompetencebehov: niveauet af praktisk erfaring med AI, hvordan AI typisk anvendes, oplevet behov for at anvende AI bedre og hvilke AI-relaterede områder eller kompetencer deltageren ønsker at udvikle.
- Karriere-, rolle- og udviklingsovervejelser: fx overvejelser om at udvikle den nuværende rolle, bevæge sig i en ny faglig eller jobmæssig retning, finde nye realistiske arbejdsprojekter eller arbejde med AI-projekter, analyse, teknik, ansvar, etik og governance.
- Læringsbehov, læringsparathed og præferencer: oplevet behov for støtte til kompetenceudvikling, robusthed og vedvarende læring, hvor meget tid deltageren realistisk kan afsætte, hvordan deltageren foretrækker at samarbejde med AI, og hvilke forhold der gør det lettere eller sværere at komme i gang eller holde fast i læring.

- Fritekstsvar i fase 2: deltagerens egne beskrivelser af, hvordan vedkommende ønsker at bruge AI fremover, samt eventuelle frivillige oplysninger om læringsforudsætninger, støttebehov eller praktiske hensyn, der kan hjælpe Intinia med at tilpasse anbefalingen. Fase 1 indeholder i den viste version ikke fritekstfelter om sådanne forhold.
- Identifikations- og kontaktoplysninger: fornavn, efternavn og e-mailadresse, når deltageren ønsker at få sin opsamling/anbefaling tilsendt og eventuelt blive inviteret til en afklarende samtale. Virksomhedsnavn er frivilligt og er kun nødvendigt, når deltageren indgår i en fælles analyse med kolleger, fx i et team. Derudover kan spørgeskema- og webplatformen registrere tekniske oplysninger som IP-adresse, tidspunkt, browser-/enhedsoplysninger og systemlogfiler.
- Fase 1-resultater: svar på otte udsagn på en 1-5-skala samt deltagerens valg af det primære aktuelle behov blandt fire overordnede retninger. Disse svar bruges til at matche deltageren med en overordnet læringsrejse og til at danne en vejledende opsamling.

Effix/Intinia beder ikke om helbredsoplysninger eller andre følsomme personoplysninger efter GDPR artikel 9. Fase 1-spørgeskemaet er udformet som lukkede svarmuligheder og efterspørger ikke sådanne oplysninger. I fase 2-feltet om særlige læringsforudsætninger eller hensyn bør deltageren ikke angive diagnoser, konkrete helbredsforhold, religion, politisk overbevisning, seksuelle forhold, fagforeningsforhold eller andre følsomme oplysninger. Hvis en deltager alligevel frivilligt skriver sådanne oplysninger, bør Effix som udgangspunkt slette eller undlade at anvende dem, medmindre der foreligger et særskilt gyldigt behandlingsgrundlag.

4. Hvordan bruger vi oplysningerne?

Vi behandler oplysningerne til følgende formål:

- at modtage og administrere deltagerens spørgeskemabesvarelse;
 - at beregne og udarbejde deltagerens individuelle læringsprofil, fase 1-match og eventuelle fase 2-anbefaling;
 - at levere opsamling, resultat, rapport eller anden feedback til deltageren;
 - at invitere til eller gennemføre en afklarende samtale, når deltageren selv har valgt dette;
 - at forbedre spørgeskemaets kvalitet, scoringslogik og Intinias læringsydelse på aggregeret eller i videst muligt omfang anonymiseret grundlag; og
-
- at knytte deltagere til en fælles virksomheds- eller teamanalyse, når deltageren selv har oplyst virksomhedsnavn med dette formål;

Besvarelserne i både fase 1 og fase 2 kan behandles ved hjælp af en foruddefineret scorings- og matchlogik. I fase 1 sammenholdes deltagernes svar på de otte skalaudsagn og deres prioriterede behov med kriterier for Intinias overordnede læringsrejser. I fase 2 kan yderligere svar anvendes til at detaljere læringsprofilen, læringsformen og anbefalingen. Resultatet kan derfor udgøre profilering i GDPR-forstand, fordi personoplysninger anvendes til at vurdere individuelle forhold og generere en personlig, vejledende anbefaling.

5. Individuel profilering og anbefalinger

Besvarelseserne i både fase 1 og fase 2 kan behandles ved hjælp af en foruddefineret scorings- og beslutningslogik, som sammenholder deltagerens svar med kriterier for Intinias læringsrejser. Dette er profilering i GDPR-forstand, fordi personoplysninger anvendes til at vurdere individuelle forhold og generere en anbefaling.

Profileringen anvendes alene som beslutningsstøtte og vejledning. Den har ikke retsvirkning og påvirker ikke i sig selv deltagerens ansættelse, adgang til uddannelse, kredit, forsikring eller andre forhold med tilsvarende væsentlig betydning. Deltageren kan kontakte Intinia for at få en forklaring på resultatet eller bede om manuel gennemgang.

6. Retsgrundlag for behandlingen

Intinia behandler personoplysninger på det behandlingsgrundlag, der passer til den konkrete aktivitet:

- GDPR artikel 6, stk. 1, litra b (aftale eller foranstaltninger på deltagerens anmodning), når behandlingen er nødvendig for at gennemføre den ønskede læringsafklaring, sende en opsamling/anbefaling eller gennemføre en afklarende samtale, som deltageren har bedt om.
- GDPR artikel 6, stk. 1, litra a (samtykke), når deltageren frivilligt accepterer særskilte formål, fx nyhedsbreve, markedsføring eller anden kommunikation, som ikke er nødvendig for at levere selve vurderingen.
- GDPR artikel 6, stk. 1, litra f (legitim interesse), hvor det er nødvendigt for IT-sikkerhed, forebyggelse af misbrug, fejlfinding og begrænset intern forbedring af tjenesten, og hvor Intinias interesse ikke overstiger deltagerens rettigheder og frihedsrettigheder.

Hvis en behandling er baseret på samtykke, kan samtykket til enhver tid trækkes tilbage med virkning for fremtidig behandling.

7. Er det obligatorisk at besvare spørgsmålene?

Det er frivilligt at deltage i både fase 1 og fase 2. Nogle spørgsmål er markeret som obligatoriske, fordi de er nødvendige for at beregne en meningsfuld anbefaling. I fase 1 kan deltageren vælge, om vedkommende ønsker rapporten tilsendt og/eller at blive inviteret til en afklarende samtale. Kontaktoplysninger indsamles kun, når de er nødvendige for den valgte opfølgning. Virksomhedsnavn er frivilligt, medmindre deltageren indgår i en aftalt teamanalyse.

8. Databehandlere og modtagere

Den individuelle opsamling eller rapport kan blive sendt fra afsenderadressen le@ainnolab.com. Ainnolab er ligesom Intinia et brand under Effix. Brug af en Ainnolab-e-mailadresse indebærer derfor ikke i sig selv, at personoplysninger videregives til en anden juridisk enhed eller en anden dataansvarlig.

Hvis spørgeskemaet gennemføres som led i en fælles virksomheds- eller teamanalyse, anvendes virksomhedsnavnet til at gruppere deltagerne. Intinia videregiver ikke den enkelte deltagers besvarelser, fritekstsvar eller individuelle rapport til arbejdsgiver, kolleger eller andre deltagere, medmindre dette er tydeligt oplyst på forhånd og har et særskilt lovligt behandlingsgrundlag. Eventuelle fælles resultater bør som udgangspunkt vises på aggregeret niveau.

Effix kan anvende eksterne leverandører til at drive spørgeskemaet, lagre data, beregne resultater, sende e-mails, hoste hjemmeside og yde IT-support. Disse leverandører behandler som udgangspunkt oplysninger på Effix' vegne og efter Effix' instruktion i henhold til databehandleraftaler, hvor dette kræves.

Hvis Typeform anvendes til spørgeskemaerne, vil Typeform være en relevant teknisk tjenesteudbyder/databehandler for indsamlingen. Andre konkrete databehandlere kan oplyses ved henvendelse til Effix/Intinia.

Effix sælger ikke deltagernes personoplysninger.

9. Overførsel af oplysninger uden for EU/EØS

Nogle tekniske leverandører kan behandle eller give adgang til oplysninger fra lande uden for EU/EØS. Hvis dette sker, sikrer Effix, at overførslen sker på et gyldigt grundlag efter GDPR, fx en EU-tilstrækkelighedsafgørelse eller EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser kombineret med relevante supplerende sikkerhedsforanstaltninger, hvor dette er nødvendigt.

10. Opbevaring og sletning

Personoplysninger fra både fase 1 og fase 2 opbevares ikke længere end nødvendigt til de formål, de er indsamlet til. Effix fastsætter og vedligeholder konkrete slettefrister for spørgeskemabesvarelser, opsamlinger/rapporter, kontaktoplysninger og tekniske logdata.

Som udgangspunkt bør identificerbare spørgeskemabesvarelser og individuelle opsamlinger/rapporter slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er nødvendige for at levere ydelsen og en rimelig efterfølgende opfølgningsperiode er udløbet. Kontaktoplysninger indsamlet i fase 1 med henblik på rapport eller samtale anvendes ikke alene af den grund til generel markedsføring. Oplysninger, der behandles alene på grundlag af samtykke, slettes eller behandlingen ophører, når samtykket trækkes tilbage, medmindre andet retsgrundlag kræver fortsat opbevaring.

Deltagelse i spørgeskemaet er ikke i sig selv et samtykke til markedsføring. I spørgeskemaets afslutning kan deltageren særskilt vælge at acceptere at modtage yderligere information fra Intinia, herunder sammendrag af ny forskning om indlæring og forslag vedrørende læringsforløb og muligheder. Dette

Samtykke er frivilligt, er ikke en betingelse for at modtage selve læringsanbefalingen og kan til enhver tid trækkes tilbage. Intinia dokumenterer samtykket i det omfang, det er nødvendigt.

11. Statistik, analyse og udvikling

Intinia kan anvende besvarelser til statistik og forbedring af spørgeskema, læringsrejser og tilknyttede ydelser. Hvor det er muligt, sker denne anvendelse på aggregerede eller anonymiserede data, så den enkelte deltager ikke kan identificeres. Hvis identificerbare oplysninger ønskes anvendt til et nyt og ikke-foreneligt formål, vil Intinia sikre et særskilt behandlingsgrundlag og give relevant information til deltageren.

12. Markedsføring og efterfølgende kontakt

Deltagelse i fase 1 eller fase 2 er ikke i sig selv et samtykke til markedsføring. Et valg i fase 1 om at få sin personlige anbefaling tilsendt eller blive inviteret til en afklarende samtale er alene en anmodning om den pågældende ydelse og udgør ikke et generelt markedsføringssamtykke. Hvis Effix/Intinia ønsker at sende nyhedsbreve, tilbud eller anden direkte markedsføring via e-mail eller tilsvarende kanaler, indhentes det nødvendige særskilte samtykke, medmindre anden lovlig adgang til kommunikation finder anvendelse. Et markedsføringssamtykke kan til enhver tid trækkes tilbage.

13. Cookies og tekniske data

Intinias hjemmeside og de anvendte spørgeskema- eller analysetjenester kan anvende cookies eller lignende teknologier. Nødvendige teknologier kan anvendes for at levere og sikre tjenesten. Ikke-nødvendige cookies og trackere anvendes kun i overensstemmelse med gældende regler og den cookieinformation eller samtykkeløsning, der vises på det relevante website.

14. Sikkerhed

Effix træffer passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysninger mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang. Adgang til identificerbare besvarelser begrænses til personer og leverandører, der har et sagligt behov for oplysningerne.

15. Dine rettigheder

Efter databeskyttelsesreglerne kan deltageren, afhængigt af behandlingsgrundlaget og den konkrete situation, have ret til:

- indsigt i de personoplysninger Effix behandler;
- berigtigelse af urigtige eller ufuldstændige oplysninger;
- sletning af oplysninger;
- begrænsning af behandlingen;
- indsigelse mod behandling, der er baseret på legitime interesser;
- dataportabilitet for visse oplysninger;

- at trække et samtykke tilbage; og
- at få information om og gøre indsigelse mod profilering i det omfang, reglerne giver adgang hertil.

Anmodninger kan sendes til cek@intinia.com. Effix besvarer anmodninger uden unødigt forsinkelse og som udgangspunkt senest en måned efter modtagelsen, med de undtagelser og muligheder for fristforlængelse, der følger af GDPR.

16. Klage til Datatilsynet

Hvis en deltager er utilfreds med Effix' behandling af personoplysninger, kan vedkommende kontakte Effix via Intinia. Deltageren har også ret til at indgive klage til Datatilsynet i Danmark eller en anden kompetent databeskyttelsesmyndighed.

17. Oplysninger om andre personer

Deltagere bør som udgangspunkt kun indtaste oplysninger om sig selv. Hvis en deltager indtaster oplysninger om en anden person, er deltageren ansvarlig for, at der er et lovligt grundlag for at videregive oplysningerne til Intinia.

18. Ændringer af privatlivspolitikken

Denne privatlivspolitik er tilpasset de viste versioner af Intinias fase 1- og fase 2-spørgeskemaer. Hvis spørgsmål, svarmuligheder, scoringslogik, kontaktflow, leverandører eller anvendelsen af data ændres væsentligt, vurderer Effix, om privatlivspolitikken og behandlingsgrundlaget skal opdateres.

19. Kontakt

Effix, CVR DK3709 7047 – Intinia og Ainnolab er brands under Effix

Mosebakken 6, DK-2830 Gentofte, Danmark

E-mail: cek@intinia.com

Praktisk note før offentliggørelse

Praktisk note: Udkastet er nu målrettet både fase 1 og fase 2. Før offentliggørelse bør Effix især fastlægge konkrete slettefrister og kontrollere den faktiske leverandørkæde (fx Typeform, hosting, e-mail, analyse og eventuelle automatiseringer), herunder hvor data lagres, og om der sker tredjelandsoverførsler. Fase 1 giver ikke i sig selv anledning til nye artikel 9-følsomme datakategorier. Fase 2-feltet om særlige læringsforudsætninger bør fortsat ledsages af en tydelig instruktion om ikke at indtaste diagnoser eller andre følsomme personoplysninger.